

Introduction for a „Schadensmeldung“

1. go to <https://t11host.eu/SWSB/#maintenance>
2. log in with your email and password – click on „Kennwort vergessen?“ if
 - you can't remember having a password
 - you forgot your password
3. select „Verträge“ on the right side

4. select your current contract
5. then click on „Schadensmeldung“

Wohnheim Objekt Vertrag-Nr.	Vertragsart Vertragstyp	Beginn Ende Status	Kündigung zum Verfügbar ab	Eingang Vorgang Vorgangs- Status
Wohnanlage Waldhausweg 720-70-0000-0 123456	Mietvertrag Verf.	01.10.2018 30.09.2019 Vorläufig	01.10.2019	07.05.2018 Verlängerungsantrag gestellt Vorläufig
Wohnanlage Waldhausweg 720-70-0000-0 123456	Mietvertrag Verf.	01.10.2017 30.09.2018 Etabliert	01.10.2018	12.07.2017 Verlängerungsantrag genehmigt Etabliert
Wohnanlage Waldhausweg 720-70-0000-0 123456	Mietvertrag Basis	01.09.2016 30.09.2017 Etabliert	01.10.2017	03.08.2016 Basisvertrag etablieren Etabliert

6. now fill out the formular
 - „Ort“: where is something broken? (bathroom, kitchen..)
 - „Kategorie“: is it something electrical, sanitary..
 - „Art“: you'll see
 - „Schadensbeschreibung“: just write a small, kind description to the housekeeper what exactly is broken.
 - then click „Senden“